

COMUNICAT DE PRESĂ

EMBARGO PÂNĂ LA 7.30 a.m. CET

București 28 octombrie 2011

BCR obține un profit operațional solid, în timp ce revenirea economică este lentă

I. DATE REFERITOARE LA GRUPUL BCR¹:

BCR înregistrează un rezultat operațional solid, în comparație trimestrială, în pofida revenirii economice lente

Profitul operațional a atins **1.889,0 mil. RON (449,1 mil. EUR)**, în scădere cu 18% față de anul trecut într-un mediu economic dificil. Totuși, rezultatul operațional trimestrial se menține solid (638,0 mil. RON în T3) și aproape constant de la trimestru la trimestru (642,2 mil. RON în T2) în ciuda revenirii economice lente și a condițiilor dificile ale pieței: marjele de dobândă aflate sub presiune continuă și o cerere eligibilă de credite scăzută.

Costuri bine administrate, venituri afectate de încetinirea revenirii economice

Cheltuielile operaționale s-au menținut aproape constante, în comparație anuală (+1,3%), ajungând la **1.261,8 mil. RON (300,2 mil. EUR)**. În T3, cheltuielile operaționale chiar au scăzut cu 6,2%, în comparație trimestrială, fiind bine administrate având în vedere contextul inflaționist.

Venitul operațional a scăzut cu 11,2%, în comparație anuală, mai ales datorită scăderii ratelor de dobândă și a cererii eligibile de creditare scăzute. În același timp, **venitul operațional** în T3 s-a menținut relativ constant față de trimestrul precedent, datorită unei valori foarte bune a veniturilor din tranzacționare, contrabalansând o scădere a veniturii din dobânzi și din comisioane.

Raportul cost-venit s-a îmbunătățit, ajungând la 40% la finalul lunii septembrie 2011, deși a fost afectat de limitarea generării de venituri.

Profitul net a scăzut în trimestrul trei (T3) în special pe seama unei creșteri mai mari a provizioanelor de risc. În acest context, profitul net după interese minoritare înregistrat în primele nouă luni din 2010 se ridică la 67,6 mil. RON (16,1 mil. EUR).

Adminstrarea prudentă a riscului

Costul net cu **provizioanele de risc** pentru credite a rămas aproape constant în comparație anuală. Creșterea provizioanelor în T3 față de T2 cu 35,8% (663,2 mil. RON în T3 versus 488,5 mil. RON în T2) reflectă încetinirea revenirii economice și o abordare prudentă în contextul actual intern și internațional. Formarea creditelor neperformante (NPL) s-a accelerat în T3 pe fondul unei revenirii economice care încetinește - segmentul corporat rămâne principalul generator de volume noi de NPL. Volumul NPL rămâne însă la un nivel care poate fi administrat bine, cu o rată de acoperire de **118%** (garanții și provizioane).

Dezvoltarea afacerilor se desfășoară mai lent, din cauza încetirii revenirii economice

Portofoliul de credite al BCR continuă să crească, mai ales datorită performanței creditării pe sectorul corporat. Creditarea retail a revenit datorită volumelor în creștere în T3 (+8,8% în comparație trimestrială). **Cota de piață** a BCR pe total creditare a rămas în jur de **22%** la finalul lunii septembrie, în timp ce cota de piață pe segmentul credite imobiliare în EUR a crescut la aproximativ 29% (aproape +1 pp de la începutul anului până în prezent).

Depozitele atrase au crescut cu circa 3% de la începutul anului depășind tendințele pieței.

Activele totale ale BCR au crescut modest, cu 1,1% (843,6 mil. RON.) de la începutul anului **ajungând la 74.456,0 mil. RON (17.087,0 mil. EUR)** BCR menținându-și poziția de lider, cu o cotă de piață de 20%.

¹ Toate informațiile financiare de mai sus sunt rezultatele consolidate ale Grupului Banca Comercială Română ne-auditate, pentru primele nouă luni ale anului (1-9) 2011 conform IFRS. Dacă nu se precizează altfel, cifrele referitoare la (1-9) 2011 sunt comparate și cu cele referitoare la (1-9) 2010. De asemenea, dacă nu specifică altfel, cursul de schimb valutar utilizat pentru conversie în EUR este cel oferit de banca Central Europeană. Conversia declarației de venit s-a făcut utilizând cursul mediu de schimb pentru (1-9) 2011 și anume - 4.2063 RON/EUR atunci când se cifrele se referă la (1-9) 2011 și cursul mediu de schimb pentru (1-9) 2010 de 4.1846 RON/EUR atunci când cifrele se referă la (1-9) 2010. Bilanțul la 31 Decembrie 2010 și la 30 Septembrie 2011 sunt convertite utilizând cursul valutar de închidere la datele respective (4.3575 RON/EUR la data de 30 septembrie 2011 și 4.2620 RON/EUR la data de 31 decembrie 2010). Toate modificările exprimate procentual se referă la cifrele în RON. Rezultatele financiare trimestriale trebuie tratate separat, cf nota de subsol aferentă Secțiunii III. COMPARAȚIE TRIMESTRIALĂ A REZULTATELOR FINANCIARE

COMUNICAT DE PRESĂ

Banca beneficiază de o lichiditate și de o bază de capital solide, peste valorile minime de reglementare.

„Revenirea economică a avut un ritm mai lent decât ne așteptam. Acest fapt se reflectă în evoluția afacerilor clienților noștri, în veniturile acestora, în tranzacțiilor pe care aceștia le efectuează cu BCR, a declarat Dominic Bruynseels președinte executiv al BCR. Totuși, rezultatul operațional al BCR este solid și managementul riscului este corect și prudent. Ne vom strădui să continuăm îmbunătățirea performanței noastre pe toate zonele de activitate, muncind mai eficient și inteligent pentru a face față la mediul economic. Erste Group își menține și chiar întărește angajamentul față de BCR și România. Continuăm să lucrăm împreună cu clienții noștri, încercând să îi ajutăm, și străduindu-ne să susținem și să ajutăm accelerarea revenirii economice în România,” a adăugat dl. Bruynseels.

II. PERFORMANȚA FINANCIARĂ GENERALĂ A GRUPULUI BCR

Profitul operațional al Grupului BCR a atins **1,889.0 mil. RON (449.1 mil. EUR)** de la începutul anului, în scădere cu 18% de la 2.304,4 mil. RON (550,7 mil. EUR) la finalul lunii septembrie 2010, mai ales ca urmare a scăderii venitului operațional, dar se menține solid la nivel trimestrial având în vedere încetinirea revenirii economice.

Venitul **operațional net** a scăzut cu 11,2% în comparație anuală, atingând **3.150,8 mil. RON (749,1 mil. EUR)** de la 3.549,9 mil. RON (848,3 mil. EUR). Principala cauză a acestei scăderi a fost **scăderea ratelor de dobândă și comprimarea marjelor de profit** având impact asupra **venitului din dobânzi** (în scădere cu 17,4% sau 504,0 mil. RON) la care se adaugă și cererea eligibilă de credite scăzută și concurența în creștere pentru atragerea clienților cu bonitate.

Venitul net din comisioane a crescut cu 3,2% ajungând la **444,8 mil. RON (105,7 mil. EUR)** față de 430,9 mil. RON (103,0 mil. EUR) la finalul lunii septembrie 2010, creștere determinată de rezultatul pozitiv din credite, care a urmat impactului negativ puternic din T3 2010 asupra comisioanelor pe care l-a avut alinierea legislației creditelor pentru consumatori la normele europene, ceea ce a restructurat fluxurile de afaceri și a afectat **venitul din comisioane** al băncii, atât în ceea ce privește creditele în sold, cât și cele nou acordate.

Rezultatul net din tranzacționare a contribuit cu **323.1 mil. RON** la venituri de la începutul anului (76,8 mil. EUR), în creștere cu 39,2% în comparație anuală, (232,1 mil. RON la finalul lunii septembrie 2010), mai ales ca urmare a evoluției tranzacțiilor pe cursul valutar, BCR menținându-și poziția de lider pe piața de titluri și obligațiuni.

Cheltuielile operaționale s-au menținut la un nivel constant (+1.3% în comparație anuală) atingând **1.261,8 mil. RON (300,0 mil. EUR)** față de 1.245,5 mil. RON (297,6 mil. EUR). Aceste cifre dovedesc o administrare bună a costurilor, în ciuda majorării cotei de TVA de la mijlocul anului 2010 și a mediului inflaționist. BCR și-a continuat investițiile în "costuri bune", mai ales în instruirea personalului, dezvoltarea canalelor alternative, ca și în modernizarea rețelei de unități – toate acestea având ca rezultat costuri mai ridicate cu amortizarea.

Provizioanele nete pentru credite și avansuri acordate clienților au atins **1.609,1 mil. RON (382,5 mil. EUR)** de la începutul anului și a rămas oarecum constant în comparație anuală (1,590.3 mil. RON după primele 9 luni în 2010), ceea ce reflectă întârzierea revenirii economice. **NPL** se mențin la un nivel acceptabil, reprezentând **20.8%** din portofoliul total de credite la finalul lunii septembrie. Grupul BCR se bucură de o rată bună de acoperire a creditelor neperformante, de 118% (cu garanții și provizioane). Segmentul corporate a contribuit în principal la volumele NPL nou-generate, iar IMM-urile încă se confruntă cu constrângeri severe de lichiditate și unele companii mari au reintrat în incapacitate de plată după restructurare. Se așteaptă o revenire treptată, după accelerarea creșterii economice. Indicatorul creditelor neperformante pe segmentul retail este destul de stabil de la începutul anului, datorită formării NPL noi destul de reduse, abordării conservatoare a creditării în valută, foarte bune calități a creditelor generate în ultimii doi ani precum și eficienței procesului de recuperare a creanțelor.

COMUNICAT DE PRESĂ

BCR continuă să se concentreze pe administrarea activă și prudentă a riscului, ceea ce înseamnă în principal reeșalonare și restructurare a creditelor clienților aflați în dificultate, recuperare mai eficientă a creanțelor și îmbunătățirea proceselor de aprobare și monitorizare.

Profitul net consolidat după taxe și interese minoritare a atins 67,6 mil. RON (16,1 mil. EUR) de la începutul anului, în scădere cu 86,3% față de 494,5 mil. RON (118,2 mil. EUR), mai ales cauzat de scăderea venitului operațional și creșterea provizioanelor în creditarea corporate. Rentabilitatea capitalurilor proprii a scăzut până la 1.3% la finalul lunii septembrie 2011 (9.5% la 9 luni 2010) ca rezultat al restrângerii veniturilor și întăririi poziției de capital.

Indicii de solvabilitate se mențin peste nivelurile reglementate. Raportul fondurilor proprii de nivel 1+2 în T3 2011: aproximativ **10.7%** conform RAS față de min. 10% conform cerințelor curente ale BNR. De asemenea, indicatorul de solvabilitate de 16.4% (Grup BCR, IFRS, 30 iunie 2011) arată clar forța BCR și susținerea Erste Group. (RAS: Standardele contabile românești)

Raportul cost-venit se menține la 40% la finalul lunii septembrie 2011 deși a fost afectat de limitarea generării de venituri (35,1% la finalul lunii septembrie 2010).

Erste Group își crește angajamentul față de BCR și față de România așa cum dovedesc ultimele evenimente. Astfel, s-a anunțat recent o creștere a capitalului BCR de 144 mil. EUR. Astfel, BCR își va crește capacitatea de a finanța economia reală odată ce economia începe să își accelereze revenirea. În același timp, Erste Group se pregătește să își crească participația la BCR achiziționând participațiile SIF-urilor – procesul este de asemenea în desfășurare. Banca mamă este pregătită să susțină BCR, la nevoie, cu finanțare și capital.

III. COMPARAȚIA REZULTATELOR FINANCIARE TRIMESTRIALE²:

Profitul operațional trimestrial al Grupului BCR se menține solid în contextul unei reveniri economice lente. Rezultatul pe T3 s-a ridicat la 638,0 milioane RON (149,8 milioane EUR) fiind aproape egal cu rezultatul din T2 de 642,2 milioane RON (155,2 milioane EUR) datorită unui management bun al costurilor – **cheltuielile operaționale** în T3 s-au redus cu 6,2%, în comparație trimestrială, combinate cu un **venit operațional** trimestrial solid.

Venitul operațional net pe T3 s-a ridicat la 1.032,9 milioane RON (242,5 milioane EUR) menținându-se aproape constant (-2.8% în comparație trimestrială) comparativ cu 1.063,1 milioane RON (256,9 milioane EUR) în T2. Performanța stabilă a venitului operațional net este un rezultat al venitului net din tranzacționare foarte bun care a compensat declinul venitului net din dobânzi.

Venitul net din dobânzi a scăzut cu -4.2%, în comparație trimestrială, la 745,6 milioane RON (175,1 milioane EUR) de la 778,3 milioane RON (188,1 milioane EUR) în T2 datorită scăderii continue a

² Toate informațiile financiare de mai sus sunt rezultatele consolidate ale Grupului Banca Comercială Română ne-auditate,

pentru trimestrul 3 (T3) 2011 conform IFRS. Dacă nu se precizează altfel, cifrele referitoare la T3 2011 sunt comparate și cu cele referitoare la T2 2011. De asemenea, dacă nu specifică altfel, cursul de schimb valutar utilizat pentru conversie în EUR este cel oferit de banca Central Europeană. Conversia declarației de venit s-a făcut utilizând cursul mediu de schimb pentru T3 2011 și anume - 4.2583 RON/EUR atunci când se cifrele se referă la T3 2011 și cursul mediu de schimb pentru T2 2011 de 4.1372 RON/EUR atunci când cifrele se referă la T2 2011. Toate modificările exprimate procentual se referă la cifrele în RON.

COMUNICAT DE PRESĂ

marjelor ratei dobânzii, ca și datorită cererii eligibile încă reduse pentru credite și a concurenței crescânde pentru afaceri de calitate.

Venitul net din comisioane a scăzut ușor cu 3,6% de la 148,0 milioane RON (35,8 milioane EUR) în T2 2011 la 142,7 milioane RON (33,5 milioane EUR) în principal datorită unei reduceri a volumelor de credite noi.

Rezultatul net din tranzacționare a avut o contribuție extrem de pozitivă de 144,7 milioane RON (34,0 milioane EUR) la rezultatele din T3 crescând cu 5,8%, în comparație trimestrială, de la 136,8 milioane RON (33,0 milioane EUR) datorită tranzacțiilor de schimb valutar mai numeroase.

Cheltuielile operaționale au scăzut cu 6,2%, în comparație trimestrială, la 394,9 milioane RON (92,7 milioane EUR) de la 420,9 milioane RON (101,7 milioane EUR) în T2 2011, cel mai bun rezultat din decembrie 2009, demonstrând că în mediul actual, costurile sunt administrate adecvat.

Cheltuiala trimestrială netă cu **provizioanele de risc pentru credite și avansuri** a totalizat 663,2 milioane RON (155,7 milioane EUR) cu 35,8% mai mul în comparație trimestrială, reflectând revenirea lentă și abordarea prudentă a băncii. Creditele neperformante au crescut mai rapid în comparație trimestrială – segmentul corporat rămânând principalul contribuitor la noile volume de NPL mai ridicate în T3 deoarece unele firme mari au reintrat în incapacitate de plată după restructurare, IMM-urile se confruntă încă cu mari lipsuri de lichiditate și politica de evaluare este încă una conservatoare, reflectând revenirea economică lentă.

Profitul net consolidat atribuibil proprietarilor firmei mamă a scăzut, în comparație trimestrială, în principal datorită creșterii provizioanelor, profitul net de 82,0 milioane RON (19,8 milioane EUR) din T2 transformându-se în T3 într-o pierdere de 90,5 milioane RON (21,3 milioane EUR).

Indicele trimestrial cost-venit s-a îmbunătățit la 38,2% de la 39,6% în T2 2011.

IV. ACTIVITĂȚILE DE BAZĂ PE SCURT (consolidat, IFRS)

BCR administrează bine o afacere sănătoasă și durabilă, după cum era de așteptat, într-un mediu economic dificil deoarece revenirea economică întârzie.

În T3 2011, economia românească a continuat să progreseze, dar există semne de încetinire care vin din exterior și care ar putea influența economia locală în trimestrele următoare. Se așteaptă ca economia să progreseze cu cel puțin 1,4% rată de creștere în 2011, ajutată de o producție agricolă bogată. Contextul financiar internațional rămâne nesigur și multe țări se confruntă cu dificultăți serioase care vor ține pe loc revenirea economică în intervalul de timp imediat următor. Aceasta adaugă și mai multă presiune asupra economiei românești.

Ca urmare a acestor evoluții, multe afaceri românești, în special în sectorul micro și IMM încă se confruntă cu o reducere dramatică a cererii în ceea ce privește serviciile și produsele pe care le oferă. Un număr destul de mare dintre acestea chiar s-au închis, toate aceste aspecte având un impact negativ asupra tranzacțiilor lor derulate cu BCR.

Clienții retail continuă să fie foarte reținuți în a cheltui, deoarece încă sunt afectați de contextul economic general dificil, fapt reflectat în veniturile scăzute ale gospodăriilor, care au fost afectate de pachetul de măsuri de austeritate și de creșterea TVA, precum și de temerile de a-și pierde slujba sau de a beneficia de creșteri salariale reduse, într-un climat general de nesiguranță.

Activele totale ale BCR au cunoscut o creștere modestă de 1,1% (sau 843,6 milioane RON), de la începutul anului până în prezent, **la 74.456,0 milioane RON** (17,087 milioane EUR), beneficiind de pe urma creșterii resurselor atrase de la clienți. BCR își menține poziția de lider pe piață, cu o cotă de piață de 20%.

COMUNICAT DE PRESĂ

Portofoliul de credite a continuat să crească modest în T3 2011, în contextul unei cereri de credite eligibile destul de slabe.

Volumul portofoliului agregat de **creditelor acordate consumatorilor** (înainte de provizioane, IFRS) a crescut cu 1.3% de la începutul anului până în prezent, la **52.906,4 milioane RON** (12.141,4 milioane EUR), de la 52.238,6 milioane RON (12.256,8 milioane EUR), la sfârșitul anului 2010, în special determinat de creditarea corporate.

BCR și a păstrat **cota de piață de lider, pe partea de creditare, de aproximativ 22%** și și-a consolidat poziția de lider cu privire la creditarea imobiliară retail, în euro, câștigând aproape 1 pp de la începutul anului până în prezent și atingând circa 29% cotă de piață.

BCR a continuat în 2011 să-și extindă creditarea către sectoarele de producție ale economiei. Portofoliul de **credite corporate** a continuat să se extindă pe parcursul ultimelor două trimestre, în raport cu revenirea economică.

În zona de **creditare a afacerilor retail** volumele au crescut, în principal în trimestrul al treilea. Cererea de credite eligibile rămâne, în general, redusă, potrivit veniturilor disponibile destul de scăzute ale populației și tendințelor pieței, orientate, cu precădere, către refinanțarea creditelor mai vechi și a împrumuturilor acordate prin intermediul programului "Prima Casa 4".

Programul "Prima Casa" a continuat într-o manieră pozitivă, iar BCR este liderul celei de a patra etape ale acestui program, cu o sumă curentă totală de aproape 150 milioane EUR a creditelor acordate, în doar patru luni, unui număr de peste 3.800 familii, sprijinindu-le, în acest mod să își achiziționeze o locuință proprie (de la începutul acestui program, BCR a acordat credite de circa 750 milioane EUR).

În prezent, **BCR** are una dintre cele mai atractive oferte de creditare, în ceea ce privește ratele dobânzilor, calitatea și simplitatea proceselor, scopul său fiind acela de a ajunge **banca de primă alegere**, atât pe partea de creditare, cât și de economisire.

Sumele datorate clienților au crescut cu 3,2% de la începutul anului până în prezent, la **39.050,1 milioane RON** (8961,5 milioane EUR), de la RON 37.828,8 milioane RON (8876,0 milioane EUR). Banca își menține **poziția de top – numărul 1** pe piața **depozitelor primare**. Depozitele clienților rămân principala sursă de finanțare BCR, banca bucurându-se, totodată de sprijin puternic din partea băncii-mamă.

BCR este, de asemenea, lider pe piața **fondurilor UE**, deținând, în prezent, 42% din proiectele aprobate (dintr-un total de peste 10,3 miliarde EUR, reprezentând Programe Operaționale, care se adresează investitorilor privați și autorităților locale). BCR continuă să implementeze soluții variate de finanțare, pentru a sprijini revenirea sectorului IMM (precum facilitățile de finanțare JEREMIE, BERD, BEI). BCR a semnat în T3 2011 primul credit (20 milioane EUR), în cadrul Facilității Financiare Durabile privind Energia, pentru IMM-urile Românești (RoSEFF), care va fi utilizat în vederea finanțării investițiilor IMM, menite să diminueze consumul final de energie sau să producă energie regenerabilă, la scară redusă.

Serviciile bancare "**BCR 24 Banking**" atrag din ce în ce mai mulți clienți, astfel încât există o migrațiune constantă a tranzacțiilor, de la numerar către canale directe (internet, telefon și echipamente tip self-service). Numărul operațiunilor derulate în primele nouă luni ale anului 2011, prin intermediul Click 24&Alo 24 Banking BCR a fost de peste 4,5 milioane, mai mult decât numărul total de tranzacții derulat pe tot parcursul anului 2010, iar valoarea totală a operațiunilor realizate în primele nouă luni ale anului 2011 este de 17,78 miliarde RON.

IV. Evoluția ratei de schimb (ratele oficiale de schimb ale Băncii Centrale Europene)

COMUNICAT DE PRESĂ

	Rata la finele perioadei			Media ratelor la sfârșitul lunii		
	Sep-2011	Dec-2010	% schimb	Q3-2011	Q3-2010	% schimb
RON/EUR	4,3575	4,2620	2,2%	4,2063	4,1846	0,5%

Schimb pozitiv = devalorizare față de EUR, schimb negativ = apreciere față de EUR

Anexa I

SITUAȚIA CONSOLIDATĂ A CONTULUI DE PROFIT ȘI PIERDERE la 30 septembrie 2011 (IFRS)

- valori în milioane RON

	1-9 2011	1-9 2010	% schimb
Dobânzi și venituri similare	4.619,1	5.290,1	-12,7%
Dobânzi și cheltuieli similare	(2.236,2)	(2.403,2)	-6,9%
Venit net din dobânzi	2.382,9	2.886,9	-17,5%
- Provizioane de risc pentru credite și avansuri	(1.609,1)	(1.590,3)	1,2%
Venit din comisioane și speze	671,9	647,8	3,7%
Cheltuieli cu comisioanele și spezele	(227,1)	(217,0)	4,7%
Venit net din comisioane	444,8	430,9	3,2%
Rezultat net din tranzacționare	323,1	232,1	39,2%
Cheltuieli cu personalul	(616,1)	(619,5)	-0,5%
Alte cheltuieli administrative	(481,3)	(483,3)	-0,4%
Amortizarea activelor fixe	(164,3)	(142,7)	15,1%
Alte rezultate operaționale	(170,2)	(158,2)	7,6%
Rezultat din active financiare – la valoarea justă din contul de profit și pierdere	(2,8)	1,1	<-100,0%
Rezultat din active financiare – disponibile pentru vânzare	(0,1)	35,2	<-100,0%
Profit înainte de impozitare	106.8	592.2	-82,0%
Taxe pe venit	(37.9)	(97.5)	-61,1%
Profit net înainte de interesele minoritare	68.9	494.7	-86,1%
Interese minoritare	(1.3)	(0.2)	>100%
Profit net după interese minoritare	67.6	494.5	-86,3%

COMUNICAT DE PRESĂ

Contul de profit și pierdere consolidat (IFRS) – defalcarea pe trimestre a rezultatelor pe T3 2011, pe scurt

(valori în milioane RON)

	Q3 11	Q2 11
Venit net din dobânzi	745,6	778,3
Provizioane de risc	(663,2)	(488,5)
Venit net din comisioane și speze	142,7	148,0
Rezultat net din tranzacționare	144,7	136,8
Cheltuieli administrative generale	(394,9)	(420,9)
Alte rezultate	(66,4)	(52,2)
Profit înainte de impozitare	(91,6)	101,6
Taxe pe venit	1,7	(19,3)
Profit net al perioadei	(89,8)	82,3
Atribuibil intereselor ne-majoritare	(0,7)	(0,3)
Atribuibil proprietarilor companiei mamă	(90,5)	82,0
Venit operațional	1.032,9	1.063,1
Cheltuieli operaționale	(394,9)	(420,9)
Rezultat operațional	638,0	642,2

COMUNICAT DE PRESĂ

Anexa II

Bilanț consolidat (IFRS)

- valori în milioane RON

ACTIVE	30-Sep-11	31-Dec-10	%schimb
Disponibilități și solduri la bănci centrale	8.856,4	9.545,4	-7,2%
Credite și avansuri către instituții de credit	419,7	1.771,7	-76,3%
Credite și avansuri către clienți	52.906,4	52.238,6	1,3%
- Provizioane de risc pentru credite și avansuri	(5.601,6)	(4.844,9)	15,6%
Active din tranzacționare	1.297,2	966,9	34,2%
Active financiare – la valoarea justă din contul de profit și pierdere	40,6	41,9	-3,1%
Active financiare – disponibile pentru vânzare	5.123,4	3.925,7	30,5%
Active financiare – păstrate până la maturitate	8.080,1	5.442,2	48,5%
Active necorporale	410,3	424,3	-3,3%
Active corporale	1.616,0	1.693,9	-4,6%
Active cu impozite curente	170,4	192,9	-11,6%
Active cu impozite amânate	48,3	53,6	-10,0%
Alte active	1.023,3	2.130,8	-52,0%
Active păstrate până la vânzare	65,5	29,4	>100%
Total active	74.456,0	73.612,4	1,1%
PASIVE ȘI CAPITAL ACȚIONARI			
Sume datorate instituțiilor de credit	21.553,1	21.823,5	-1,2%
Alte sume datorate clienților	39.050,1	37.828,8	3,2%
Datorii evidențiate prin certificate	1.156,8	638,1	81,3%
Pasive din tranzacționare	69,4	0,0	N/A
Alte provizioane	218,4	253,9	-14,0%
Pasive din impozite curente	4,1	21,7	-80,8%
Pasive din impozite amânate	509,0	498,4	2,1%
Alte pasive	2.704,1	3.477,0	-22,2%
Pasive subordonate	2.028,9	1.967,3	3,1%
Total capital	7.162,1	7.103,6	0,8%
<i>Capital</i>	7.137,1	7.077,1	0,8%
<i>Interese minoritare</i>	25,0	26,5	-5,7%
Total pasive și capital	74.456,0	73.612,4	1,1%