

InvitatZIUA: Buna ziua, astept intrebarile dumneavoastra!

valy: Stimate doamna Constandache, in calitate de președinte al Asociației pentru Protecția Pacienților, ați primit recent sesizări cu privire la condiții de igiena necorespunzătoare din Spitalul Clinic de Urgență Județean din Constanța?

InvitatZIUA: Da, am primit recent sesizări telefonice pe această temă. Numele pacienților care au făcut sesizări sunt însă confidențiale, pentru că oamenii se tem că dacă reclama nu vor mai fi tratați. Repet, pacienții din spital se tem să-și dea numele pentru că risca să nu fie tratați corespunzător.

Stefan: Vi se pare normal că spitalul să inaugureze cu fast modernizarea unor secții, în timp ce în altele condițiile de igienă lasă mult de dorit? Vor să ne ia ochii cu câteva rezerve frumoase, în timp ce în alte saloane îți este groază să intri. Pe dinafară este vopsit gardul și-năuntru e leopardul...

InvitatZIUA: Este anormal să se procedeze la maniera asta. Prima condiție într-un spital de clasificarea Spitalului Clinic Județean de Urgență Constanța e curățenia. Curățenie, igienă, disciplină. Organizația noastră este surprinsă de răspunsul managerului și a președintelui CJC. Probabil, vor să musamalizeze faptele negative din spital. Organizația noastră va monitoriza în continuare Spitalul Județean Constanța până când lucrurile se vor rezolva în totalitate.

MariaS: tot către instituția dumneavoastră se pot îndrepta și pacienții care se simt nedreptați pentru că, atunci când sunt internați, să fie nevoiți să cumpere din banii lor medicamente și toate cele necesare?

InvitatZIUA: Da, toți pacienții care sunt internați în Spitalul Județean și nu beneficiază de tratament gratuit și sunt nevoiți să își cumpere medicamentele trebuie să ceară rețeta de la medicul șef de secție. Apoi, de la farmacia de unde cumpără medicamente, să pastreze bonurile fiscale și facturile pentru ca acestea să fie decontate de conducerea spitalului. Oamenii ne pot găsi și pe Facebook, căci Asociația Națională pentru Protecția Pacienților - Filiala Constanța are o pagină. Adresa noastră de mail este anpp.constanta@yahoo.com. Numerele de telefon la care putem fi contactați sunt 0722.302.293 și 0722.457.009.

Omamica: sunt unii medici de familie care au afișat atât programul de la cabinet, cât și orele în care sunt pe teren...sau ar trebui să fie. de fiecare dată când eu am solicitat ca medicul de familie să vină acasă și să îmi consulte fetita, doamna mi-a răspuns că cel mai bine o aduc eu la cabinet după ce îmi încep dumneaei programul pentru că acolo are toate cele necesare. este normal să mi se răspundă astfel? atunci de ce susțin că zilnic au și ore în care sunt pe teren??! multumesc!

InvitatZIUA: Medicii de familie sunt obligați să efectueze și vizite la domiciliu. Să facă sesizare la ANPP Constanța cu numele medicului și adresa unde îl putem găsi, mergem la fața locului.

InvitatZIUA: Va puteți adresa ANPP Constanța și telefonic.

InvitatZIUA: Va multumesc!