

Servicii de mentenanta si suport tehnic al infrastructurii hardware IT ANR

Sectiunea I: AUTORITATEA CONTRACTANTA

I.1) Denumire si adrese

AUTORITATEA NAVALA ROMANA

Cod de identificare fiscala: 11055818; Adresa: Strada: Incinta Port, nr. 1; Tipul juridic al cumparatorului: Autoritate guvernamentală centrală; Localitatea: Constanta; Cod NUTS: RO223 Constanta; Cod postal: 900900; Tara: Romania; Persoana de contact: Cristian Niculae; Telefon: +40 372419878; Fax: +40 241616229; E-mail: crniculae@rna.ro; Adresa internet: (URL) http://portal.rna.ro; Adresa web a profilului cumparatorului: https://www.e-licitatie.ro;

I.2) Achizitie comuna

Contractul implica o achizitie comuna: Nu

Contractul este atribuit de un organism central de achizitie: Nu

I.4) Tipul autoritii contractante

Organe de specialitate in subordinea ministerului

I.5) Activitate principala

Servicii publice generale

Sectiunea II: Obiect

Sectiunea II.1 Obiectul achizitiei

II.1.1) Titlu

Servicii de mentenanta si suport tehnic al infrastructurii hardware IT ANR

Numar referinta: 11055818_2024_20.01.30_2.1

II.1.2) Cod CPV principal

71356300-1 Servicii de suport tehnic (Rev.2)

II.1.3) Tipul contractului

Servicii

II.1.4) Descrierea succinta

Personalul ANR își desfășoară activitatea în cadrul clădirii Autorității Navale Române, Incinta Port nr. 1, Constanța, în sediile Căpităniilor Zonale Galați, Giurgiu, Tulcea, Drobeta Turnu Severin, în sediile Căpităniilor Porturilor și a Oficiilor de căpitănie situate de-a lungul Dunării și la București, Dej, Bicaș, Timișoara.

În momentul de față, infrastructura de rețea ANR se bazează pe un sistem funcțional de transmisii date, comunicații voce IP, utilizând echipamentele și sistemele proprii ANR, interfațate și interconectate cu echipamentele și sistemele de acces ale operatorilor telecom, existând o rețea de comunicații pe 1000 km.

Aceste servicii sunt furnizate, în prezent, de către operatori de comunicații publice, utilizând medii diverse de transmisie: fibră optică și acces radio.

Având în vedere caracterul critic al comunicațiilor aferente unor procese operative, de ex. funcționarea serviciilor de voce IP și operarea sistemului de management al traficului de nave pe Dunăre, este necesară asigurarea comunicațiilor, utilizând, pentru siguranță, operatori diferiți și căi fizice diferite pentru asigurarea serviciilor, conform reglementărilor din domeniu.

În cadrul Autorității Navale Române există două mari rețele de date ce lucrează atât independent (în paralel) cât și intercalat, schimbând date între ele, și anume VPN ANR și VPN RoRIS.

Soluția de transmisii de date este de tip VPN MPLS și asigură un nivel de securitate prin utilizarea unor rețele logice (VPN VRF) peste rețeaua de comunicații fizică a ANR cu o arhitectură VPN de tip star.

Infrastructura informatică a ANR permite și conexiuni în tehnologie wireless (fiind acoperite standardele IEEE 802.11a/b/g/n) pentru echipamentelor mobile de tip laptop, tabletă sau telefon mobil (smartphone).

Switch-urile de tip Core, serverele, echipamentele de stocare și cele de securitate sunt amplasate în două centre de date, unul Principal amplasat în clădirea ANR iar celălalt Secundar situat la Agigea.

Accesul către și dinspre Internet este filtrat de un echipament integrat de securitate conectat în switch-ul de tip Core printr-o

conexiune redundantă. Politicile de securitate configurate în sistemul firewall asigură, în linii mari accesul la cele mai utilizate servicii și protocoale specifice rețelei Internet (http, https, ftp, smtp, imap, pop3, rtmp, rtps, mms, serviciile publice de poștă electronică etc.).

În prezent, Sistemul informatic al Autorității Navale Române este alcătuit din 550 sisteme de calcul, peste 150 de servere fizice/virtuale și peste 15 aplicații specifice dezvoltate cu resurse interne și/sau externe sau alte aplicații comerciale furnizate de terți producători.

Serverele sunt conectate la sistemul de stocare în mod redundant prin intermediul conexiunilor FiberChannel. Pentru protecția datelor, sistemul de stocare este configurat folosind în mai multe grupuri RAID, care asigură funcționarea sistemului și integritatea datelor chiar și în cazul defecțiunii a doua HDD-uri din cadrul unui RAID group. Sistemele de tip server și aplicațiile informatice sunt partajate prin folosirea VLAN-urilor, respectând protocoalele de securitate a informațiilor.

Aplicațiile se bazează în proporție de peste 80%, pe produse și tehnologii Microsoft (sisteme de operare de tip desktop și server, SQL server, Office - Word, Excel, PowerPoint, Publisher, Access, Project, Visio, Visual Studio precum și alte utilitare). Aceste aplicații/sisteme au o valoare considerabilă, sunt foarte greu sau extrem de costisitor de înlocuit și nu mai pot fi utilizate în cazul schimbării platformei tehnologice actuale.

Soluția de backup și recovery asigurată prin proiectul „Echipamente și software pentru monitorizare și unificare sisteme raportare trafic maritim și redundanță sistem MSW, comunicație și backup” este de la producătorul Veeam.

II.1.6) Informatii privind loturile

Contractul este împartit în loturi: Nu

II.1.7) Valoarea totala a achizitiei

Valoare: 366000

Moneda: RON

Sectiunea II.2 Descriere

II.2.2) Cod(uri) CPV suplimentare

Cod CPV principal: 71356300-1 Servicii de suport tehnic (Rev.2)

Cod CPV suplimentar: -

II.2.3) Locul de executare

Cod NUTS: RO223 Constanța

Locul principal de executare:

Constanta, Incinta Port, nr.1Constanta, Incinta Port, nr.1

II.2.4) Descrierea achizitiei publice

(natura si cantitatea lucrarilor, produselor sau serviciilor sau o mentiune privind nevoile si cerintele)

Întreținerea platformelor de rulare de tip server și infrastructură rețea:

- Servicii de remediere și întreținere software a echipamentelor informatice, de tip reactiv (servicii reactive de întreținere curentă software de sistem pentru menținerea în funcțiune a tuturor serverelor care sunt sau urmează a intra în perioada de post garanție software, de la caz la caz;
- Servicii de asistență tehnică (informatică) software, de tip proactiv (servicii proactive de asistență tehnică software pentru proiectare, configurare, punere în funcțiune și optimizare servere) și Servicii de asistență tehnică software asupra echipamentelor de tip server si conexe.
- Servicii de asistență tehnică (informatică) software, de tip proactiv de asistență tehnică software pentru proiectarea și modelarea unor noi produse informatice ce urmează a fi integrate in rețea.
- Servicii de asistenta software la cerere pentru diverse aplicații: Sisteme de operare, Utilitare, Baze de date SQL si altele, Sistem de Business Intelligence, Portal si alte aplicații

Sectiunea IV: Procedura

IV.1) Descriere

IV.1.1) Tipul procedurii

Procedura simplificata

IV.1.3) Informatii privind un acord-cadru sau un sistem dinamic de achizitii

IV.1.6) Informatii despre licitatia electronica

Se va organiza o licitatie electronica: Nu

IV.1.8) Informatii despre Acordul privind achizitiile publice (AAP)

Achizitia intra sub incidenta Acordului privind achizitiile publice: Nu

Sectiunea V: Atribuirea contractului

Se atribuie un contract/un lot: Da

V.2) Atribuirea contractului

Servicii de mentenanta si suport tehnic al infrastructurii hardware IT ANR

V.2.1) Numarul si data incheierii contractului

98429 / 24.10.2024

V.2.2) Informatii privind ofertele

Numarul de oferte primite: 1

Numarul de oferte primite de la IMM-uri: 1

Numarul de oferte primite de la ofertanti din alte state membre ale UE: 0

Numarul de oferte primite de la ofertanti din state care nu sunt membre ale UE: 0

Numarul de oferte primite prin mijloace electronice: 1

Contractul a fost atribuit unui grup de operatori economici: Nu

V.2.3) Numele si adresa contractantului

CRUCIAL SYSTEMS & SERVICES S.R.L.

Cod de identificare fiscala: RO 10413772; Adresa: Strada Mamaia, Nr. 192; Tipul juridic al cumparatorului: -Localitatea: Constanta;

Cod NUTS: RO223 Constanta; Cod postal: 900540; Tara: Romania; Telefon: +40 241550780; Fax: +40 241672077; E-mail:

ap@crucial.ro; Adresa internet: (URL) https://www.crucial.ro; Contractul este un IMM Nu

V.2.4) Informatii privind valoarea contractului/lotului

Valoarea totala estimata initiala a contractului/lotului: 366000

Valoarea totala a contractului/lotului: 366000

Moneda: RON

V.2.5) Informatii privind subcontractarea

Este probabil sa se recurga la subcontractarea contractului: Nu

Sectiunea VI: Informatii complementare

VI.3) Informatii suplimentare

1. Cerintele tehnice definite la nivelul anuntului de participare, caietului de sarcini sau altor documente complementare, prin trimiterea standardelor, la un anumit producator, la marci, brevete, tipuri, la o origine sau la o productie/metoda specifica de fabricatie/prestare/executie, vor fi intelese ca fiind insotite de mentiunea "sau echivalent".

2. Informatii suplimentare privind GP:

Instrumentele de garantare prevazute la art.154 alin (4) lit.b) din Lege se transmit in SEAP impreuna cu oferta si celelalte documente ale acesteia, cel mai tarziu la data si ora-limita de depunere a ofertelor, semnată cu semnatura electronica extinsa, bazata pe un certificat calificat, eliberat de un furnizor de servicii de certificare acreditat, si trebuie sa prevada ca plata garantiei de participare se va executa necondiționat, respectiv la prima cerere a beneficiarului, pe baza declaratiei acestuia cu privire la culpa persoanei garantate.

Dupa aceasta data, autoritatea contractanta solicita ofertantilor clarificari in scopul prezentarii in original a documentului privind garantia de participare, in cazul in care acesta face parte din categoria documentelor cu regim special a caror valabilitate este conditionata de prezentarea in forma originala.

Garantia de participare poate fi constituita si in alta moneda decat lei, la un curs de reconversie afisat de BNR, la data publicarii anuntului de participare simplificat.

In cazul depunerii de oferte in asociere, garantia de participare trebuie constituita in numele asocierii si sa mentioneze ca acopera in mod solidar toti membrii grupului de operatori economici.

In cazul unei garantii de participare emise de catre o societate de asigurari se va prezenta si POLIȚA DE ASIGURARE/CONTRACTUL DE ASIGURARE insotita de DOVADA PLĂȚII INTEGRALE a primei de asigurare. Polița de asigurare/contractul de asigurare precum și dovada

plății integrale a primei de asigurare emise în altă limbă decât română vor fi însoțite de traducerea autorizată în limba română.

Garanția de participare emisă în altă limbă se va încărca în SEAP, însoțită de traducerea autorizată în limba română, urmând ca ulterior, la solicitarea autorității contractante să fie prezentată în forma originală emisă în statul de reședință. Data echivalenței Lei/altă valută va fi cursul BNR din data de publicare a anunțului de participare simplificat.

Garanția de participare se returnează de către autoritatea contractantă în cel mult 3 zile lucrătoare de la data constituirii garanției de bună execuție. Garanția de participare, constituită de ofertanții a căror ofertă nu a fost stabilită câștigătoare, se restituie, conform art.154 1 alin.(3) din Legea 98/2016 privind achizițiile publice, cu modificările și completările ulterioare, de către autoritatea contractantă după semnarea contractului de achiziție publică cu ofertantul/ofertanții ale căru/căror oferte au fost desemnate câștigătoare, dar nu mai târziu de 3 zile lucrătoare de la data semnării contractului de achiziție publică cu ofertantul declarat câștigător.

În cazul în care autoritatea contractantă se află, în situația de a anula procedura de atribuire, garanția de participare se restituie după data expirării termenului de depunere a unei contestații cu privire la această decizie, dar nu mai târziu de 3 zile lucrătoare de la această dată.

După primirea comunicării privind rezultatul procedurii de atribuire, ofertanții ale căror oferte au fost declarate necâștigătoare au dreptul de a obține eliberarea garanției de participare înainte de expirarea termenului de depunere a unei contestații dacă transmit autorității contractante o solicitare în acest sens. Autoritatea contractantă va restitui garanția de participare în cel mult 3 zile lucrătoare de la primirea unei solicitări în acest sens.

3. Informatii suplimentare privind GBE:

- modalitatea de constituire: se poate constitui în oricare din formele prevăzute la art. 154 alin (4) din Legea 98/2016 privind achizițiile publice, cu modificările și completările ulterioare, respectiv:

a) virament bancar;

b) instrumente de garantare emise în condițiile legii astfel:

(i) scrisori de garanție emise de instituții de credit bancare din România sau din alt stat;

(ii) scrisori de garanție emise de instituții financiare nebancare din România sau din alt stat pentru achizițiile de lucrări a căror valoare estimată este mai mică sau egală cu 40.000.000 lei fără TVA și respectiv pentru achizițiile de produse sau servicii a căror valoare estimată este mai mică sau egală cu 7.000.000 lei fără TVA;

(iii) asigurări de garanții emise:

- fie de societăți de asigurare care dețin autorizații de funcționare emise în România sau într-un alt stat membru al Uniunii Europene și/sau care sunt înscrise în registrele publicate pe site-ul Autorității de Supraveghere Financiară, după caz;

- fie de societăți de asigurare din state terțe prin sucursale autorizate în România de către Autoritatea de Supraveghere Financiară;

c) depunerea la casierie a unor sume în numerar dacă valoarea este mai mică de 5.000 lei;

d) rețineri succesive din sumele datorate pentru facturi parțiale, în cazul garanției de bună execuție;

e) combinarea a două sau mai multe dintre modalitățile de constituire prevăzute la lit. a) - c), în cazul garanției de bună execuție.

și devine anexă la contract, prevederile art. 36 alin. (3) și (5) din Normele metodologice de aplicare a prevederilor referitoare la atribuirea contractului de achiziție publică/acordului-cadru din Legea 98/2016 privind achizițiile publice aprobate prin H.G. 395/2016, cu modificările și completările ulterioare, aplicându-se în mod corespunzător. Dacă garanția de bună execuție se constituie prin poliță de asigurare, se va depune și dovada plății primei de asigurare.

- prin rețineri succesive din sumele datorate pentru facturi parțiale, cu resp. prev. art. 40 alin. (4) + (9) din Normele metodologice de aplicare a prevederilor referitoare la atribuirea contractului de achiziție publică/acordului-cadru din Legea nr. 98/2016 privind achizițiile publice aprobate prin H.G. 395/2016, cu modificările și completările ulterioare.

Precizăm că Autoritatea contractantă având calitatea de autoritate publică, contractantul are obligația de a deschide contul la la unitatea Trezoreriei Statului din cadrul organului fiscal competent în administrarea acestuia, un cont de disponibil distinct la dispoziția Autorității contractante.

Garanția de buna execuție se constituie de către ofertantul declarat câștigător, în termen de 5 zile lucrătoare de la data semnării contractului de achiziție publică. Acest termen poate fi prelungit la solicitarea justificată a contractantului, fără a depăși 15 zile de la data semnării contractului de achiziție publică.

Autoritatea va reține/restitui garanția de bună execuție în condițiile art. 1542 din Legea nr. 98/2016 privind achizițiile publice cu modificările și completările ulterioare coroborat cu art. 41 din H.G. nr. 395/2016.

4. Termenul limită până la care se pot solicita clarificări de către operatorii economici interesați de accesul la procedura de atribuire – în a 6-a zi înainte de data limită de depunere a ofertelor. Autoritatea contractantă va răspunde în mod clar și complet tuturor solicitărilor de clarificări/informațiilor suplimentare - în a 4-a zi înainte de data limită de depunere a ofertelor. Solicitățile de clarificări se vor adresa cf. art. 160 din Legea 98/2016 și vor fi postate în mod exclusiv în SEAP la Secțiunea „ Intrebari” din cadrul procedurii, iar răspunsurile la acestea vor fi publicate în SEAP. Autoritatea contractanta nu va da curs solicitărilor adresate prin alta modalitate de comunicare decat cea stabilita in prezenta documentatie de atribuire.

5. Documentul Unic de Achiziție European (DUAE) se generează direct în SEAP.

6. Documentația de atribuire este atașată în integralitatea sa la prezenta Fișă de date.

7. În cazul în care două sau mai multe oferte sunt clasate pe primul loc, cu punctaje egale, departajarea se va face având în vedere punctajul obținut la factorii de evaluare în ordinea descrescătoare a ponderilor acestora. În situația în care egalitatea se menține, autoritatea contractantă are dreptul să solicite noi propuneri financiare, iar oferta câștigătoare va fi desemnată cea cu ponderea financiară cea mai mică.

8. Pentru informații suplimentare privind depunerea în format electronic a ofertelor în SEAP, ofertanții se pot adresa la Agenția pentru Agenda Digitală a României (AADR), tel. 021/303.29.97, fax: 021/305.28.99, e-mail: contact@aadr.ro

VI.4) Proceduri de contestare**VI.4.1) Organismul de solutionare a contestatiilor****Consiliul National de Solutionare a Contestatiilor**

Adresa: Str. Stavropoleos nr. 6, sector 3; Tipul juridic al cumparatorului: -Localitatea: Bucuresti; Cod postal: 030084; Tara: Romania;
Telefon: +40 213104641; Fax: +40 213104642; E-mail: office@cncsc.ro; Adresa internet: (URL) http://www.cncsc.ro;

VI.4.2) Organismul competent pentru procedurile de mediere

-

VI.4.3) Procedura de contestare**Precizari privind termenul (termenele) pentru procedurile de contestare:**

Termenele de exercitare a căilor de atac sunt cele prevăzute de art. 8 alin (1) lit. a) din Legea nr.101/2016.

VI.4.4) Serviciul de la care se pot obtine informatii privind procedura de contestare

-

VI.4.5) Numarul deciziei emise de CNSC aferenta procedurii in baza careia s-a atribuit contractul/acordul cadru

-

VI.4.6) Numarul hotararii instantei aferenta procedurii in baza careia s-a atribuit contractul/acordul cadru

-

VI.4.7) Procedura verificata ANAPNu**VI.5) Data expedierii prezentului anunt**28.10.2024