

## Servicii de mentenanță soft sisteme de raportare maritime și fluviale

### Sectiunea I: AUTORITATEA CONTRACTANTA

---

#### I.1) Denumire si adrese

##### AUTORITATEA NAVALA ROMANA

Cod de identificare fiscala: 11055818; Adresa: Strada Incinta Port, nr. 1; Tipul juridic al cumparatorului: Autoritate guvernamentală centrală; Localitatea: Constanta; Cod NUTS: RO223 Constanta; Cod postal: 900900; Tara: Romania; Persoana de contact: Cristian Niculae; Telefon: +40 372419878; Fax: +40 241616229; E-mail: crniculae@rna.ro; Adresa internet: (URL) https://portal.rna.ro; Adresa web a profilului cumparatorului: https://www.e-licitatie.ro;

#### I.2) Achizitie comuna

Contractul implica o achizitie comuna: Nu

Contractul este atribuit de un organism central de achizitie: Nu

#### I.4) Tipul autoritii contractante

Organe de specialitate in subordinea ministerului

#### I.5) Activitate principala

Servicii publice generale

### Sectiunea II: Obiect

---

#### Sectiunea II.1 Obiectul achizitiei

##### II.1.1) Titlu

Servicii de mentenanță soft sisteme de raportare maritime și fluviale

Numar referinta: 11055818\_2024\_PAAPD1463145

##### II.1.2) Cod CPV principal

72267000-4 Servicii de intretinere și reparatii de software (Rev.2)

##### II.1.3) Tipul contractului

Servicii

##### II.1.4) Descrierea succinta

Autoritatea contractantă dorește achiziționarea de servicii de mentenanță soft pentru sistemele de raportare maritime și fluviale aflate în administrarea Autorității Navale Romane. Serviciile solicitate includ mentenanță corectivă și pro activă pentru asigurarea funcționării optime și continue a sistemelor informatice.

Descrierea serviciilor solicitate

Mentenanță Corectivă:

- Descriere: Servicii reactive pentru diagnosticare și remediere rapidă a defectelor software.
- Operațiuni: Remedierea problemelor software cum ar fi eliminarea bug-urilor, actualizări de securitate.

Mentenanță Pro activă:

- Descriere: Servicii pentru prevenirea problemelor prin verificări periodice, actualizări și optimizări ale sistemelor ce fac obiectul contractului, asigurând funcționarea eficientă și securitatea acestora.
- Operațiuni: Monitorizarea și optimizarea performanței sistemelor ce fac obiectul contractului, actualizări software, verificări săptămânale și lunare.

În cadrul Autorității Navale Romane sunt utilizate și funcționale sisteme informatice care deservește compartimentele de specialitate cu atribuții privind raportările maritime și fluviale. Aplicațiile software care compun aceste sisteme sunt: Maritime Single Windows (MSW), SafeSeaNet, Avize către Navigatori, AIS. Sistemele informatice necesită permanent servicii de monitorizare, verificare și reparații pentru ca performanțele lor să fie optime pentru personalul intern și extern care le utilizează.

##### II.1.6) Informatii privind loturile

Contractul este împartit în loturi: Nu

## II.1.7) Valoarea totala a achizitiei

Valoare: 816000

Moneda: RON

## Sectiunea II.2 Descriere

### II.2.2) Cod(uri) CPV suplimentare

Cod CPV principal: 72267000-4 Servicii de intretinere si reparatii de software (Rev.2)

Cod CPV suplimentar: -

### II.2.3) Locul de executare

Cod NUTS: RO223 Constanța

#### Locul principal de executare:

Tratarea solicitărilor de servicii tehnice de tip incident se face de la distanta (remote) prin acces VPN securizat, sau în locația Autorității contractante (on-site), în funcție de natura incidentului. Tratarea solicitărilor de servicii tehnice de tip incident se face de la distanta (remote) prin acces VPN securizat, sau în locația Autorității contractante (on-site), în funcție de natura incidentului.

### II.2.4) Descrierea achizitiei publice

*(natura si cantitatea lucrarilor, produselor sau serviciilor sau o mentiune privind nevoile si cerintele)*

Autoritatea contractantă dorește achiziționarea de servicii de mentenanță soft pentru sistemele de raportare maritime si fluviale aflate in administrarea Autorității Navale Romane. Serviciile solicitate includ mentenanță corectivă și pro activă pentru asigurarea funcționării optime și continue a sistemelor informatice.

Descrierea serviciilor solicitate

Mentenanță Corectivă:

- Descriere: Servicii reactive pentru diagnosticare și remediere rapidă a defectelor software.
- Operațiuni: Remedierea problemelor software cum ar fi eliminarea bug-urilor, actualizări de securitate.

Mentenanță Pro activă:

- Descriere: Servicii pentru prevenirea problemelor prin verificări periodice, actualizări și optimizări ale sistemelor ce fac obiectul contractului, asigurând funcționarea eficientă și securitatea acestora.
- Operațiuni: Monitorizarea și optimizarea performanței sistemelor ce fac obiectul contractului, actualizări software, verificări săptămânale și lunare.

În cadrul Autorității Navale Romane sunt utilizate și funcționale sisteme informatice care deserveșc compartimentele de specialitate cu atribuții privind raportările maritime si fluviale. Aplicațiile software care compun aceste sisteme sunt: Maritime Single Windows (MSW), SafeSeaNet, Avize către Navigatori, AIS. Sistemele informatice necesită permanent servicii de monitorizare, verificare și reparații pentru ca performanțele lor să fie optime pentru personalul intern si extern care le utilizează.

Pentru întreținerea software-ului sistemelor de raportare maritime si fluviale se vor efectua următoarele tipuri de activități:

- Activități de întreținere soft si baze de date
- Activități de intervenție și remediere conform SLA tabel cap. 6. Principalele tipuri de priorități
- Activități de monitorizare sisteme
- Activități de verificare integrată a componentelor software si schimburilor de date
- Alte activități:
  - Reconfigurarea și suportul pentru eventuale modificări ale infrastructurii, hardware sau software;
  - Suportul pentru eventuale integrări cu alte sisteme existente sau ce vor fi dezvoltate în continuare de Autoritatea Navală Română;
  - Informarea beneficiarului din timp de necesitatea unor eventualele modificări sau implementarea unor module soft necesare interfațării cu sistemele europene sau adaptarea la cerințele noi ale unor sisteme europene privind schimburile de date.

### II.2.5) Criterii de atribuire

Cel mai bun raport calitate – pret

Denumire factor evaluare: Pretul ofertei

Pondere: 40%

Denumire factor evaluare: Experiența personalului implicat

Pondere: 60%

**II.2.11) Informatii privind optiunile**Optiuni: Nu**II.2.13) Informatii despre fondurile Uniunii Europene**Achizitia se refera la un proiect si/sau program finantat din fonduri ale Uniunii Europene: Nu**II.2.14) Informatii suplimentare**

-

**Sectiunea IV: Procedura**

---

**IV.1) Descriere****IV.1.1) Tipul procedurii**Licitatie deschisa**IV.1.3) Informatii privind un acord-cadru sau un sistem dinamic de achizitii****IV.1.6) Informatii despre licitatie electronica**Se va organiza o licitatie electronica: Nu**IV.1.8) Informatii despre Acordul privind achizitiile publice (AAP)**Achizitia intra sub incidenta Acordului privind achizitiile publice: Da**IV.2) Informatii administrative****IV.2.1) Publicarea anterioara privind aceasta procedura**Numarul anuntului in JOUE: 458722-2024**IV.2.8) Informatii privind incetarea sistemului dinamic de achizitii**Anuntul implica incetarea sistemului dinamic de achizitii publicat in anuntul de participare de mai sus: Nu**IV.2.9) Informatii privind incetarea unei invitatii la o procedura concurentiala de ofertare sub forma unui anunt orientativ periodic**Entitatea contractanta nu va atribui niciun alt contract pe baza anuntului orientativ periodic mentionat mai sus: Nu**Sectiunea V: Atribuirea contractului**

---

Se atribuie un contract/un lot: Da**V.2) Atribuirea contractului****Servicii de mentenanță soft sisteme de raportare maritime și fluviale****V.2.1) Numarul si data incheierii contractului**

97793 / 23.10.2024

**V.2.2) Informatii privind ofertele**Numarul de oferte primite: 1Numarul de oferte primite de la IMM-uri: 1Numarul de oferte primite de la ofertanti din alte state membre ale UE: 0Numarul de oferte primite de la ofertanti din state care nu sunt membre ale UE: 0Numarul de oferte primite prin mijloace electronice: 1Contractul a fost atribuit unui grup de operatori economici: Nu**V.2.3) Numele si adresa contractantului**

**Knowledge Design Unit**

Cod de identificare fiscala: RO26344466; Adresa: Strada I.L. Caragiale, Nr. 43E; Tipul juridic al cumparatorului: -Localitatea: Tunari;  
Cod NUTS: RO322 Ilfov; Cod postal: 077180; Tara: Romania; Telefon: +40 724595975; Fax: -E-mail: office@kdu.ro; Adresa internet:  
(URL) http://www.kdu.ro; Contractul este un IMM Da

**V.2.4) Informatii privind valoarea contractului/lotului**

Valoarea totala estimata initiala a contractului/lotului: 818400

Valoarea totala a contractului/lotului: 816000

Moneda: RON

**V.2.5) Informatii privind subcontractarea**

Este probabil sa se recurga la subcontractarea contractului: Nu

**Sectiunea VI: Informatii complementare**

---

**VI.3) Informatii suplimentare**

1. Cerintele tehnice definite la nivelul anuntului de participare, caietului de sarcini sau altor documente complementare, prin trimiterea standardelor, la un anumit producator, la marci, brevete, tipuri, la o origine sau la o productie/metoda specifica de fabricatie/prestare/executie, vor fi intelese ca fiind insotite de mentiunea "sau echivalent".

2. In cazul depunerii unei oferte comune, fiecare operator economic membru al asocierii va completa un DUAE distinct, si totodata se va depune in oferta, alaturi de DUAE, acordul de asociere din care sa rezulte partea de contract executata de fiecare operator economic asociat.

3. Documentul Unic de Achiziție European (DUAE) se generează direct în SEAP.

4. Solicitări de clarificări referitoare la conținutul documentației de atribuire se vor adresa cf. art. 160 din Legea 98/2016 privind achizițiile publice cu modificările și completările ulterioare și vor fi postate în mod exclusiv în SEAP la Sectiunea „Intrebari” din cadrul procedurii, iar raspunsurile la acestea vor fi publicate în SEAP de catre Autoritatea contractanta. Autoritatea contractanta nu va da curs solicitarilor adresate prin alta modalitate de comunicare decat cea stabilita in prezenta documentatie de atribuire. Termenul limită până la care se pot solicita clarificări referitoare la conținutul documentației de atribuire de către operatorii economici interesați de accesul la procedura de atribuire – în a 19-a zi înainte de data limită de depunere a ofertelor. Autoritatea contractantă va raspunde în mod clar și complet tuturor solicitărilor de clarificări/informațiilor suplimentare - în a 11-a zi înainte de data limită de depunere a ofertelor. Aceste răspunsuri vor face parte din documentația de atribuire și este obligatoriu ca la elaborarea ofertei să fie avute în vedere.

5. Pentru informații suplimentare privind depunerea în format electronic a ofertelor în SEAP, ofertanții se pot adresa la Agenția pentru Agenda Digitală a României (AADR), tel. 021/303.29.97, fax: 021/305.28.99, e-mail: [contact@aadr.ro](mailto:contact@aadr.ro)

**VI.4) Proceduri de contestare****VI.4.1) Organismul de solutionare a contestatiilor****Consiliul National de Solutionare a Contestatiilor**

Adresa: Str. Stavropoleos nr. 6, sector 3; Tipul juridic al cumparatorului: Autoritate guvernamentala centrala; Localitatea: Bucuresti;  
Cod postal: 030084; Tara: Romania; Telefon: +40 213104641; Fax: +40 213104642; E-mail: office@cncs.ro; Adresa internet: (URL) http://www.cncs.ro;

**VI.4.2) Organismul competent pentru procedurile de mediere**

-

**VI.4.3) Procedura de contestare****Precizari privind termenul (termenele) pentru procedurile de contestare:**

Termenele de exercitare a căilor de atac sunt cele prevăzute de art. 8 alin. (1) lit. a) din Legea nr.101/2016 cu modificările și completările ulterioare.

**VI.4.4) Serviciul de la care se pot obtine informatii privind procedura de contestare****Serviciul Juridic si Evidență Centralizată Nave**

Adresa: Incinta Port, nr.1, cladirea ANR, Constanta; Tipul juridic al cumparatorului: -Localitatea: Constanta; Cod postal: 900900; Tara: Romania; Telefon: +40 241616624; Fax: -E-mail: rna@rna.ro; Adresa internet: (URL) https://portal.rna.ro/;

**VI.4.5) Numarul deciziei emise de CNSC aferenta procedurii in baza careia s-a atribuit contractul/acordul cadru**

-

**VI.4.6) Numarul hotararii instantei aferenta procedurii in baza careia s-a atribuit contractul/acordul cadru**

-

**VI.4.7) Procedura verificata ANAP**

Nu

**VI.5) Data expedierii prezentului anunt**

04.11.2024